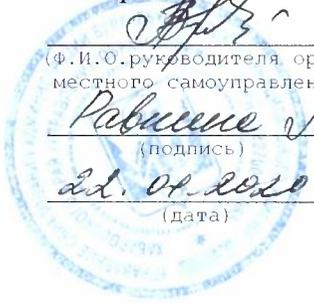


Утверждаю  
  
 (Ф.И.О. руководителя органа  
 местного самоуправления)  
 Рабичева Л. В.  
 (подпись)  
 22.04.2019.  
 (дата)



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\*  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №10 «Радуга» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского района Хабаровского края  
 (наименование организации)  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг ( по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга»(обратная связь), -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений поступающих от граждан через сайт ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	2020	Старший воспитатель- Губренко Ж.А	Информирование родителей на общем родительском собрании	2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи, медицинской и социальной помощи обучающимся	Оснащение медицинского блока, лицензирование медицинского кабинета, заключение нового договора о взаимодействии с больницей –по предоставлению с их стороны медицинского сотрудника	2020	Заведующий МБДОУ детским садом №10 Глотова О.С.		2020-2021
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ(наличие ноутбуков в каждой групповой ячейке), замена ноутбука на новый старшему воспитателю.	2020	Заведующий МБДОУ детским садом №10 Глотова О.С. Заведующий хозяйством-Мудряченко Н.Н.		2020-2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание на базе ДОУ : консультационного центра (службы) ранней коррекционной помощи; Консультационного центра	2019	Заведующий МБДОУ детским садом №10 Глотова О.С.		Функционирует с сентября 2019 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, т числа опрошенных получателей образовательных слуг	Повышение квалификации( курсы повышения квалификации. Аттестация. Самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ) Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ(день открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	2019-2020	Старший воспитатель-Губренко Ж.А	100% педагогов за последние три года прошли курсы повышения квалификации; Ежегодно в ДОУ проходят «День открытых дверей». Педагоги постоянно обновляют информацию на персональных страницах	
Доля получателей образователь-	Мероприятия по обеспечению и созданию усло-	2019-2020	Заведующий МБДОУ детским садом №10	Разрабатывается кар-	2020

ных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливости работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	вий психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений» и т.д		Глотова О.С. Старший воспитатель- Губренко Ж.А Психолог-Кривченко Е.В.	тотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов на педагогических советах	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	В течении 2019-2020 года	Губренко Жанна Анатольевна-старший воспитатель МБДОУ детского сада №10	Информация о дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на сайте. Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-технической базы.	Сентябрь 2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Пополнение материально-технической базы: - приобретение ноутбуков, стульчики в музыкальный зал, интерактивный песочный стол	Планируется на 2021 год	Заведующий МБДОУ детским садом №10 Глотова О.С. Старший воспитатель- Губренко Ж.А.		2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; проведение анкетирования	В течении 2019-2020 года	Старший воспитатель –Губренко Ж.А.	На официальном сайте на главной странице для родителей обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми, а также в социальной сети-«Инстаграм»	Сентябрь 2019